

Evaluasi Publik atas Kinerja Pemerintah

Updated Survei Nasional:
30 April – 7 Mei 2023

Jl. Cik Ditiro II No.3, RT.1/RW.2, Gondangdia,
Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10350
+62-21-21234444 | kontak@saifulmujani.com | www.saifulmujani.com/

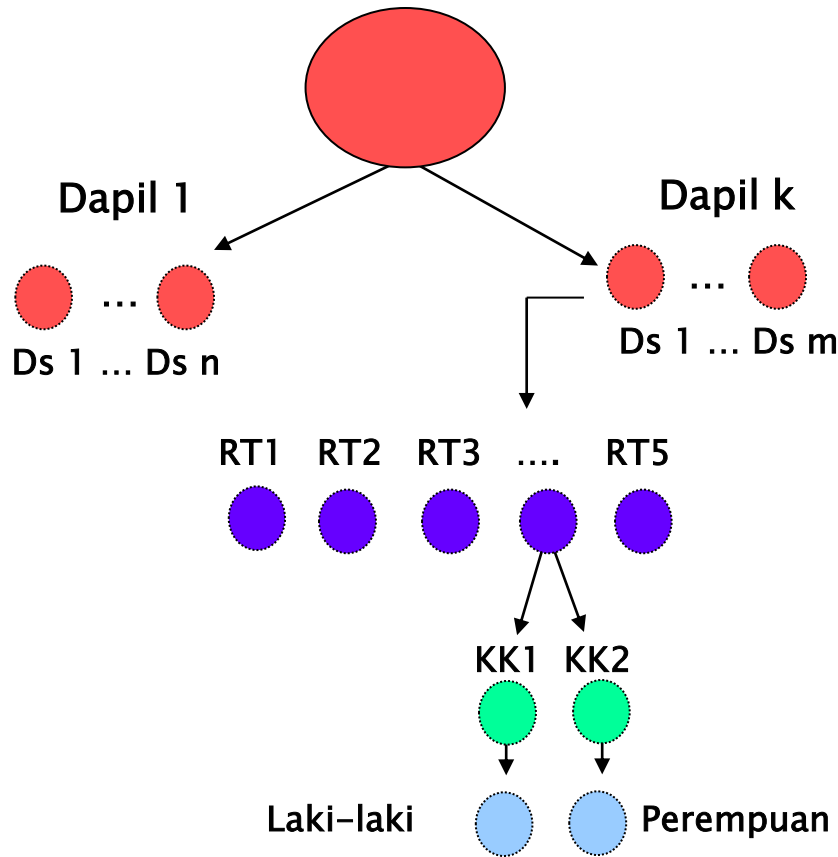
Latar Belakang

- ▶ Presiden Jokowi telah menjabat sebagai presiden selama 2 periode, dan akan mengakhiri jabatannya dalam setahun kedepan.
- ▶ Bagaimana penilaian publik terhadap kinerja pemerintahan Jokowi? Seberapa puas atau tidak puas warga pada umumnya dengan kinerja Jokowi sebagai Presiden?
- ▶ Bagaimana publik menilai kinerja pemerintah mengatasi berbagai masalah sosial-ekonomi?
- ▶ Program apa yang dinilai publik paling berhasil dari pemerintahan Jokowi?
- ▶ Untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut SMRC melakukan serangkaian survei nasional yang diupdate terakhir pada 30 April – 7 Mei 2023.

Metodologi

- Populasi survei ini adalah seluruh warga negara Indonesia yang punya hak pilih dalam pemilihan umum, yakni mereka yang sudah berusia 17 tahun atau lebih, atau sudah menikah ketika survei dilakukan.
- Dari populasi itu dipilih secara random (multistage random sampling) 1220 responden. Response rate (responden yang dapat diwawancarai secara valid) sebesar 1020 atau 84%. Sebanyak 1020 responden ini yang dianalisis. Margin of error survei dengan ukuran sampel tersebut diperkirakan sebesar $\pm 3,1\%$ pada tingkat kepercayaan 95% (asumsi simple random sampling).
- Responden terpilih diwawancarai lewat tatap muka oleh pewawancara yang telah dilatih.
- Quality control terhadap hasil wawancara dilakukan secara random sebesar 20% dari total sampel oleh supervisor dengan kembali mendatangi responden terpilih (spot check). Dalam quality control tidak ditemukan kesalahan berarti.
- Waktu wawancara lapangan 30 April – 7 Mei 2023.

Flow chart penarikan sampel



Populasi desa/kelurahan tingkat Nasional

Desa/kelurahan di tingkat Dapil dipilih secara random dengan jumlah proporsional

Di setiap desa/kelurahan dipilih sebanyak 5 RT dengan cara random

Di masing-masing RT/Lingkungan dipilih secara random dua KK

Di KK terpilih dipilih secara random Satu orang yang punya hak pilih laki-laki/perempuan

Validasi Sampel

PROFIL DEMOGRAFI RESPONDEN

KATEGORI	SAMPEL	POPULASI
GENDER		
Laki-Laki	50.0	50.0
Perempuan	50.0	50.0
DESA-KOTA		
Pedesaan	50.1	50.2
Perkotaan	49.9	49.8
USIA		
<= 20 tahun	10.3	10.3
21-25 tahun	12.4	12.5
26-30 tahun	13.4	13.5
31-35 tahun	12.0	12.0
36-40 tahun	11.6	11.6
41-45 tahun	9.9	9.8
46-50 tahun	8.6	8.6
51-55 tahun	6.6	6.6
56-60 tahun	5.1	5.1
> 60 tahun	10.1	10.1

KATEGORI	SAMPEL	POPULASI
AGAMA		
Islam	87.7	87.3
Protestan/Katolik	9.9	9.8
Lainnya	2.5	3.0
ETNIS		
Jawa	40.4	40.2
Sunda	15.6	15.5
Batak	3.6	3.6
Madura	3.0	3.0
Betawi	2.9	2.9
Bugis	2.7	2.7
Minang	2.7	2.7
Lainnya	29.2	29.4
PENDIDIKAN		
<= SD	37.0	37.0
SLTP	18.0	18.0
SLTA	31.2	31.2
PT	13.8	13.7

PROFIL DEMOGRAFI RESPONDEN

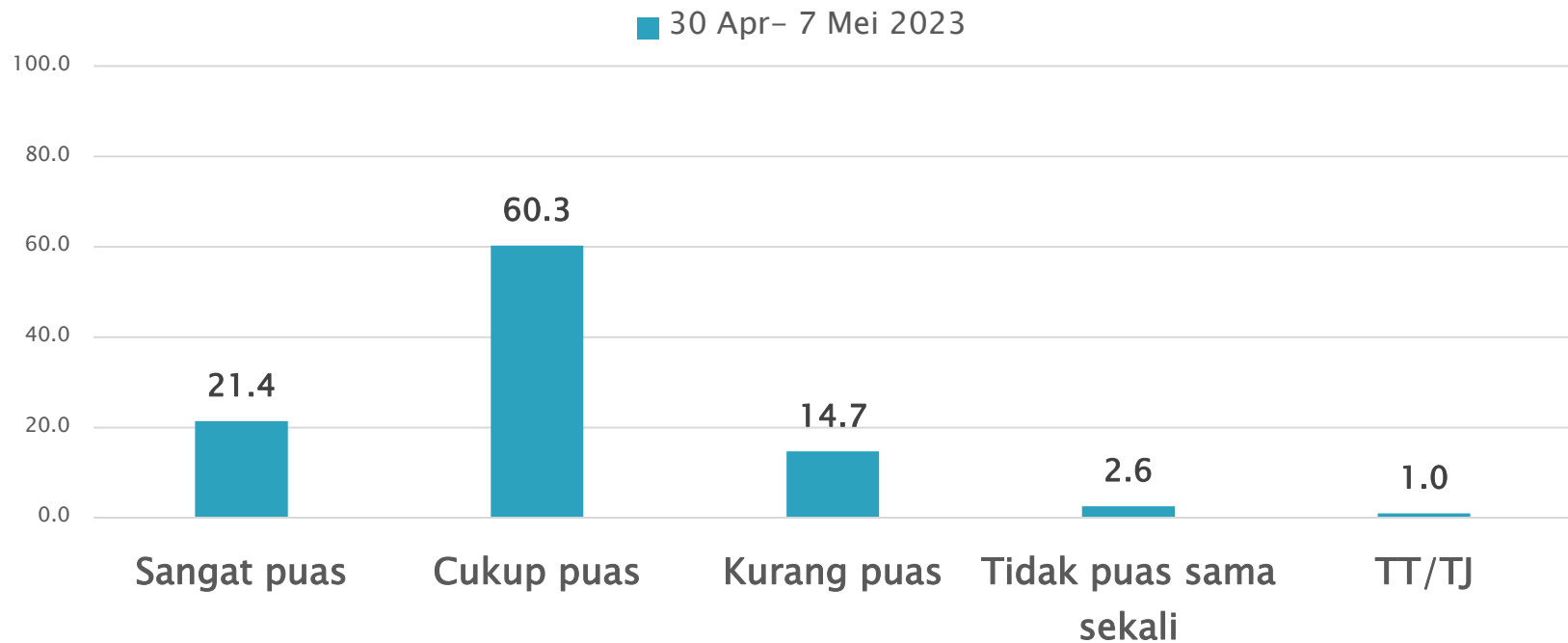
KATEGORI	SAMPEL	POPULASI
PROVINSI		
Aceh	1.8	1.8
Sumatera Utara	5.1	5.1
Sumatera Barat	1.9	1.9
Riau	2.0	2.0
Jambi	1.3	1.3
Sumatera Selatan	3.1	3.1
Bengkulu	0.7	0.7
Lampung	3.2	3.2
Bangka Belitung	0.5	0.5
Kepulauan Riau	0.6	0.6
DKI Jakarta	4.1	4.1
Jawa Barat	17.4	17.4
Jawa Tengah	14.6	14.6
DI Yogyakarta	1.4	1.4
Jawa Timur	16.2	16.2
Banten	4.3	4.3
Bali	1.6	1.6

KATEGORI	SAMPEL	POPULASI
PROVINSI		
NTB	1.9	1.9
NTT	1.8	1.8
Kalimantan Barat	1.9	1.9
Kalimantan Tengah	0.9	0.9
Kalimantan Selatan	1.5	1.5
Kalimantan Timur	1.3	1.3
Kalimantan Utara	0.2	0.2
Sulawesi Utara	1.0	1.0
Sulawesi Tengah	1.0	1.0
Sulawesi Selatan	3.2	3.2
Sulawesi Tenggara	0.9	0.9
Gorontalo	0.4	0.4
Sulawesi Barat	0.5	0.5
Maluku	0.7	0.7
Maluku Utara	0.4	0.4
Papua Barat	0.4	0.4
Papua	1.9	1.9

Kinerja Pemerintah

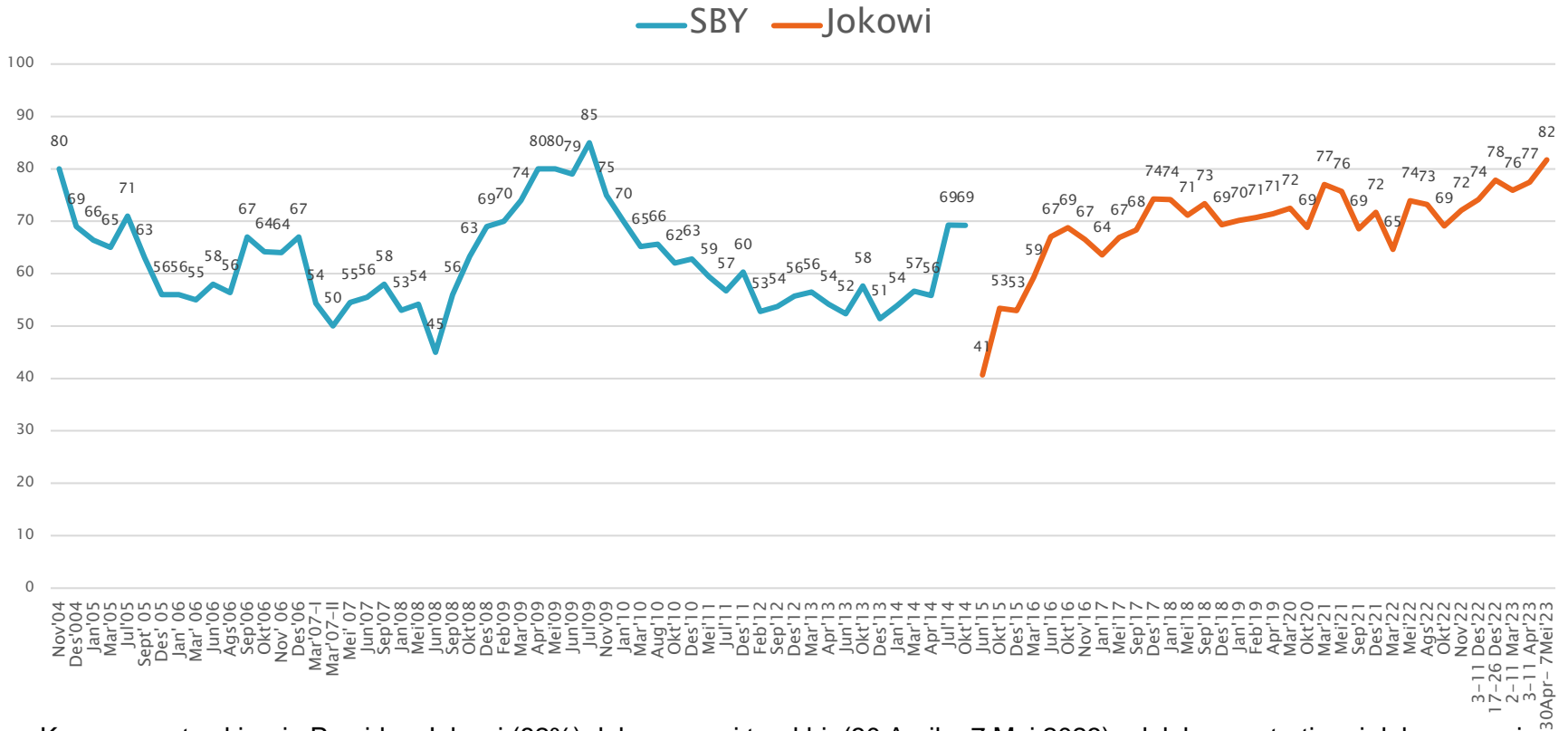
Kepuasan atas Kinerja Presiden Jokowi Secara Umum

Secara umum, apakah sejauh ini Ibu/Bapak sangat puas, cukup puas, kurang puas, atau tidak puas sama sekali dengan kerja Presiden Joko Widodo (Jokowi)? ... (%)



Mayoritas warga, 81,7%, sangat/cukup puas dengan kerja Presiden Jokowi. Yang kurang/tidak puas 17,3%, dan yang tidak punya pendapat ada 1%.

Tren Kepuasan atas Kinerja Presiden: % sangat/cukup puas, 2004–2023



Kepuasan atas kinerja Presiden Jokowi (82%) dalam survei terakhir (30 April – 7 Mei 2023) adalah yang tertinggi dalam survei sepanjang Jokowi menjabat sebagai Presiden selama dua periode.

NOTE:

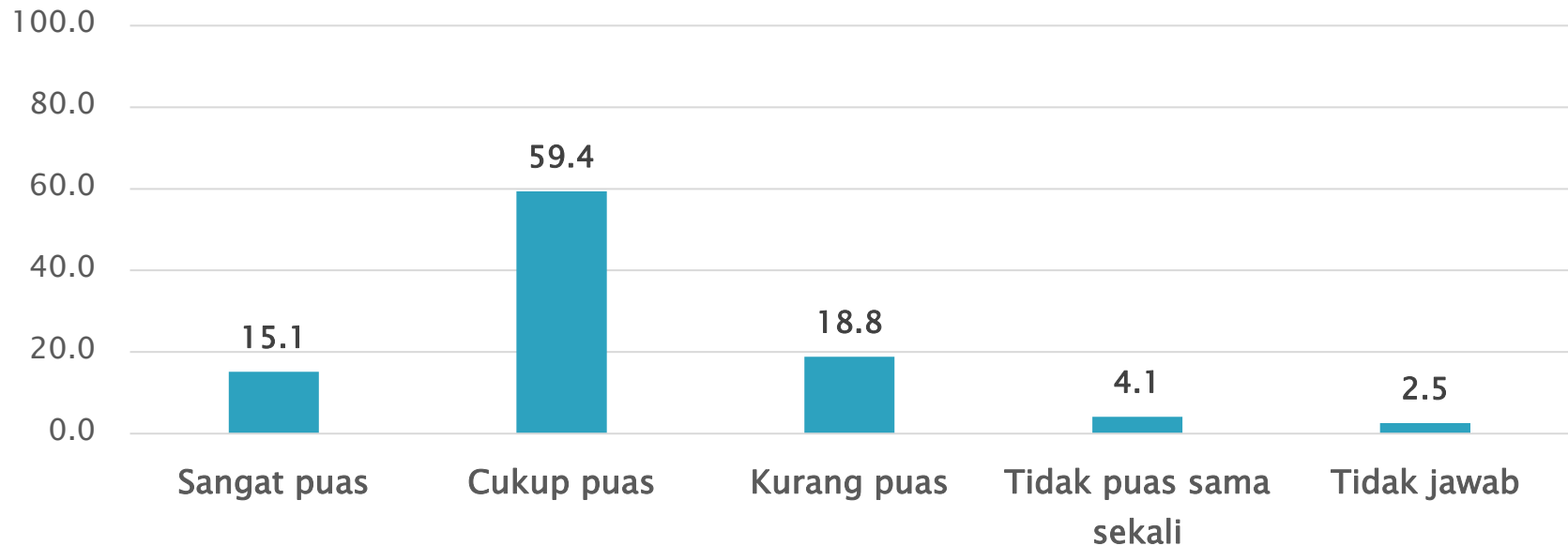
- 1) Sumber data: 2004-2011: LSI, 2012-2023: SMRC.
- 2) Angka persentase dibulatkan.

Temuan

- ▶ Dalam survei terakhir pada 30 April–7 Mei 2023, warga pada umumnya, 81,7%, sangat/cukup puas dengan kerja Presiden Jokowi. Yang kurang/tidak puas 19,3%, dan yang tidak punya sikap 1%.
- ▶ Penilaian ini adalah yang tertinggi sepanjang Jokowi menjabat sebagai Presiden sejak periode pertama.

Kepuasan terhadap Kerja Pemerintah Pusat Menangani Pemulihan Ekonomi akibat Pandemi

Apakah sejauh ini Ibu/Bapak sangat puas, cukup puas, kurang puas, atau tidak puas sama sekali dengan kerja Pemerintah Pusat di bawah Presiden Joko Widodo (Jokowi) dalam menangani **pemulihan ekonomi** akibat wabah Covid-19? ... (%)

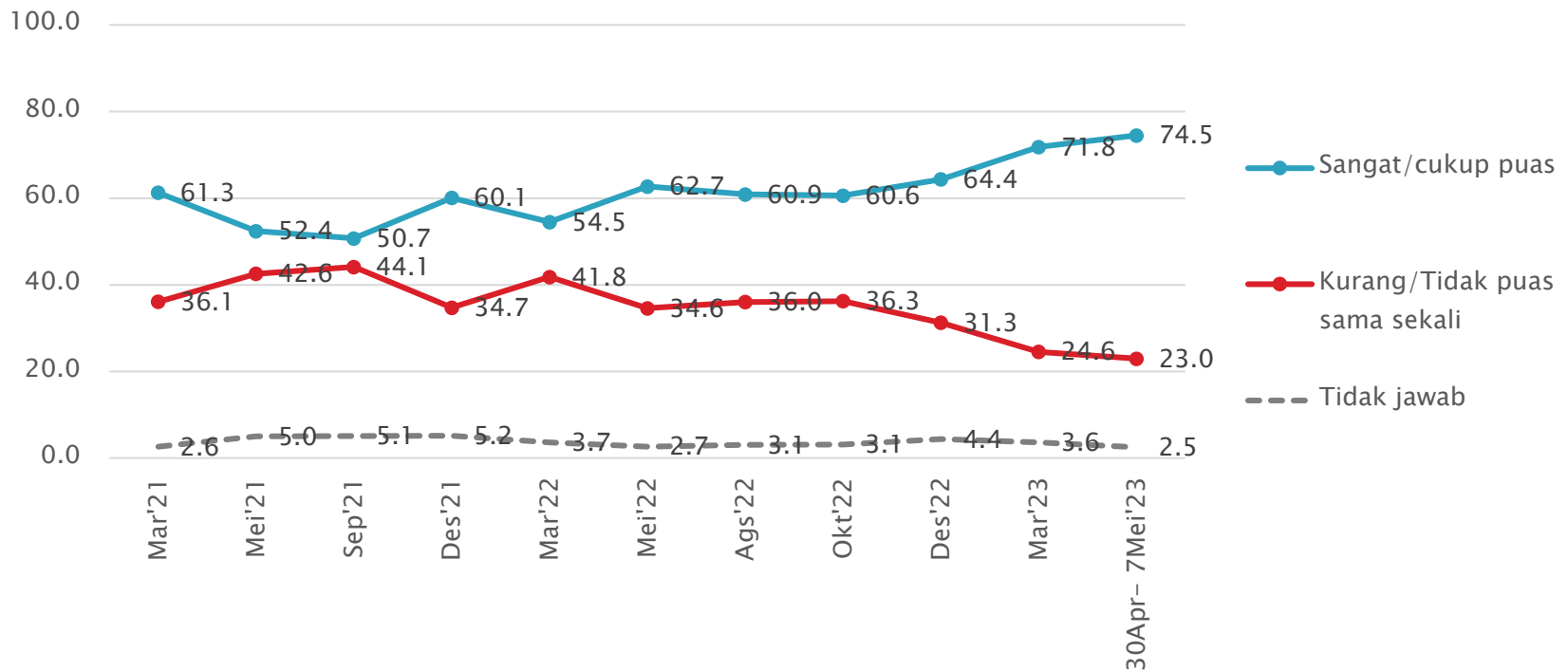


Ada 74,5% warga yang merasa puas dengan kerja pemerintah pusat menangani pemulihan ekonomi akibat pandemi Covid-19. Yang kurang/tidak puas 23,0%. Yang tidak punya sikap ada

NOTE: Hasil penjumlahan gabungan kategori tampak sedikit berbeda karena pembulatan. Jika disajikan dengan tingkat ketelitian lebih tinggi, yang menjawab kurang puas adalah 18,823% dan yang menjawab tidak puas sama sekali 4,140%; dan jika dua jawaban tersebut digabung hasilnya 22,963% atau menjadi 23,0% jika digunakan ketelitian satu angka di belakang koma.

Tren Kepuasan terhadap Kerja Pemerintah Pusat Menangani Pemulihan Ekonomi akibat Pandemi

Apakah sejauh ini Ibu/Bapak sangat puas, cukup puas, kurang puas, atau tidak puas sama sekali dengan kerja Pemerintah Pusat di bawah Presiden Joko Widodo (Jokowi) dalam menangani **pemulihan ekonomi** akibat wabah Covid-19? ... (%)



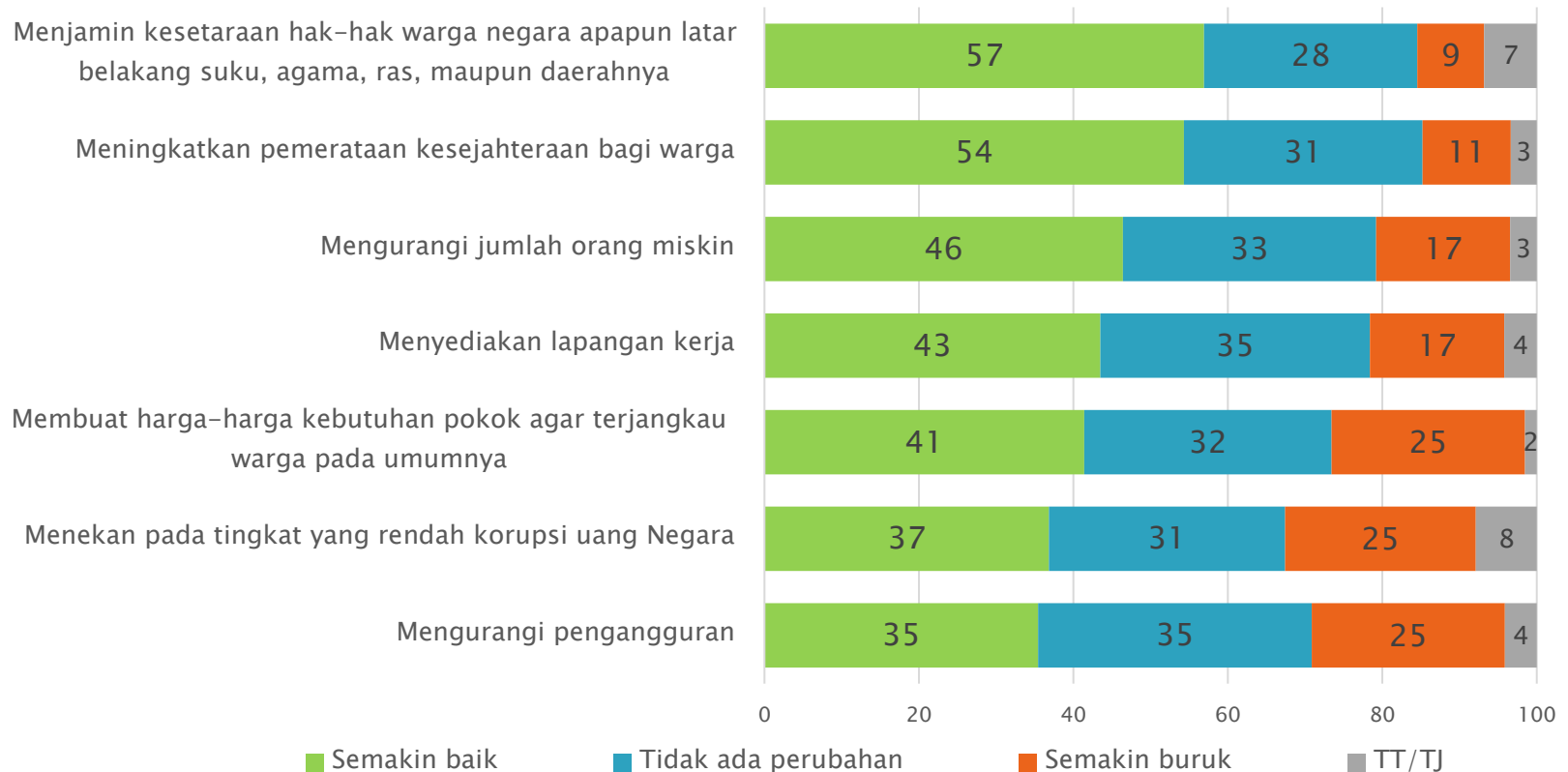
Tingkat kepuasan terhadap kinerja pemerintah menangani pemulihan ekonomi akibat wabah COVID-19 meningkat dalam 2 tahun terakhir, dari 61,3% pada survei Maret 2021 menjadi 74,5% di survei 30 April-7 Mei 2023.

Temuan

- ▶ Saat ini ada 74,5% warga yang merasa puas dengan kerja pemerintah pusat menangani pemulihan ekonomi akibat Covid-19. Yang kurang/tidak puas 23%, dan yang tidak punya sikap 2,5%.
- ▶ Dalam 2 tahun terakhir, kepuasan publik atas kerja pemerintah menangani pemulihan ekonomi akibat COVID-19 naik dari 61,3% di survei Maret 2021 menjadi 74,5% pada survei 30 April-7 Mei 2023.

Penilaian atas Kerja Pemerintah Jokowi menanggulangi berbagai masalah, sekarang dibanding tahun lalu

Bagaimana kerja pemerintah Presiden Jokowi untuk menanggulangi masalah-masalah berikut ini sekarang dibanding tahun lalu ...? (%)



Dalam evaluasi atas kinerja pemerintah mengatasi sejumlah masalah sosial-ekonomi, penilaian paling positif pada kinerja pemerintah dalam menjamin kesetaraan hak-hal warga negara apapun latar belakang suku, agama, ras, maupun daerahnya (yang mengatakan semakin baik 57%), selanjutnya dalam meningkatkan pemerataan kesejahteraan bagi warga (54%). Secara umum lebih banyak yang menilai kerja pemerintah semakin baik dibanding yang menilai semakin buruk pada kinerja pemerintah dalam menangani berbagai masalah tersebut.

NOTE: jumlah tampak tidak 100% karena pembulatan.

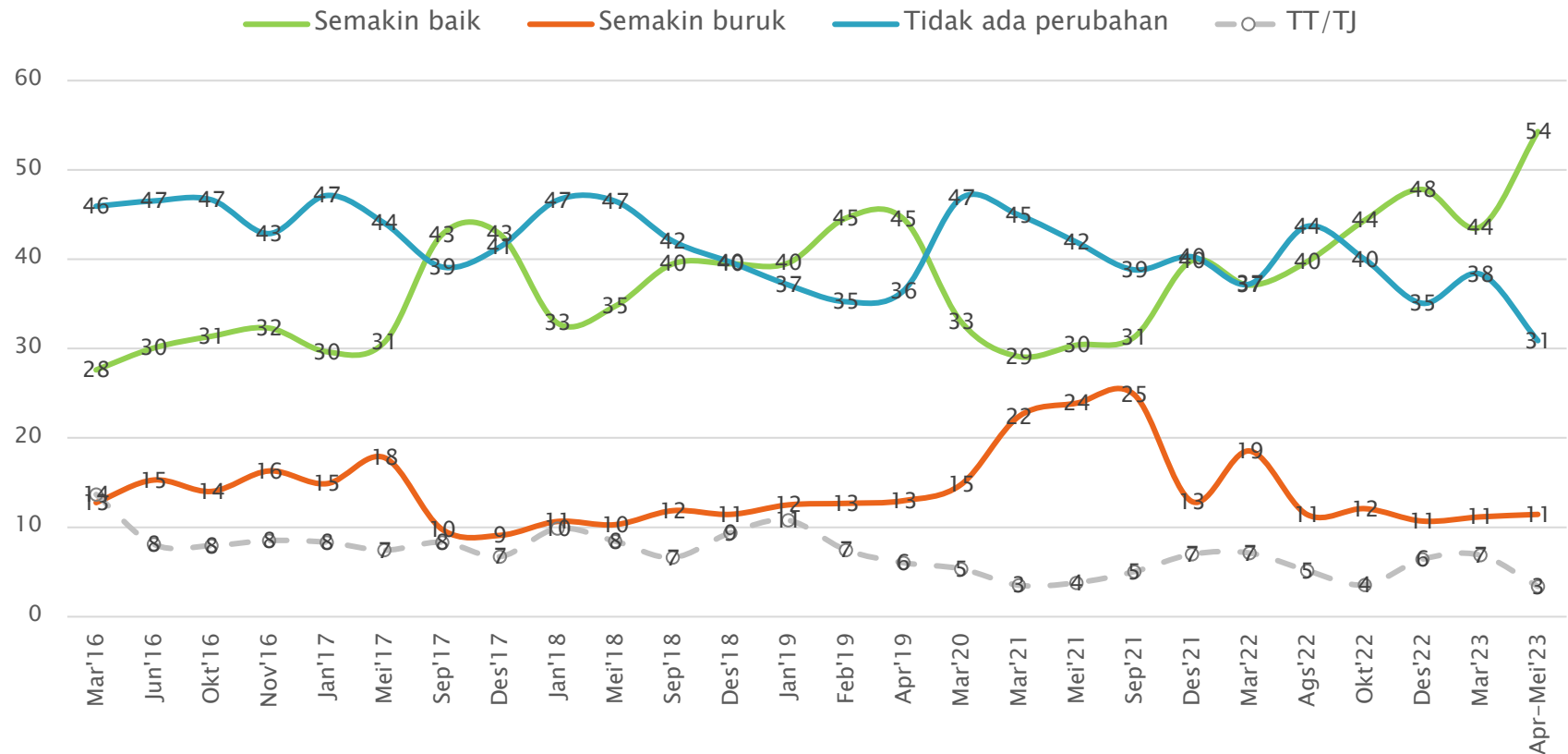
Temuan

- ▶ Dalam evaluasi atas kinerja pemerintah menangani berbagai masalah sosial-ekonomi, secara umum lebih banyak yang menilai positif dibanding yang menilai negatif.
- ▶ Penilaian paling positif pada kerja pemerintah dalam menjamin kesetaraan hak-hal warga negara apapun latar belakang suku, agama, ras, maupun daerahnya. Yang mengatakan semakin baik dibanding tahun lalu ada 57%, lebih banyak dari yang mengatakan semakin buruk 9%. Sementara yang menilai tidak ada perubahan 28%, dan yang tidak tahu/tidak menjawab 7%.
- ▶ Dalam hal meningkatkan pemerataan kesejahteraan bagi warga, yang mengatakan semakin baik dibanding tahun lalu ada 54%, lebih banyak dari yang mengatakan semakin buruk 11%. Sementara yang menilai tidak ada perubahan 31%, dan yang tidak tahu 3%.
- ▶ Dalam mengurangi kemiskinan, ada 46% yang menilai kerja pemerintah lebih baik dari tahun lalu. Yang mengatakan lebih buruk 17%, tidak ada perubahan 35%, dan yang tidak tahu 4%.

Temuan

- ▶ Terhadap kinerja pemerintah menyediakan lapangan kerja, ada 43% yang menilai lebih baik dari tahun lalu. Yang mengatakan lebih buruk 17%, tidak ada perubahan 33%, dan yang tidak tahu 3%.
- ▶ Dalam hal membuat harga-harga kebutuhan pokok terjangkau, ada 41% yang menilai kinerja pemerintah semakin baik dibanding tahun lalu. Yang menilai semakin buruk 25%, yang merasa tidak ada perubahan 32%, dan yang tidak tahu 2%.
- ▶ Dalam hal menekan korupsi, ada 37% yang menilai kinerja pemerintah semakin baik dibanding tahun lalu. Yang menilai semakin buruk 25%, yang merasa tidak ada perubahan 31%, dan yang tidak tahu 8%.
- ▶ Sementara dalam hal mengurangi pengangguran, ada 35% yang menilai kinerja pemerintah semakin baik dibanding tahun lalu. Yang menilai semakin buruk 25%, yang merasa tidak ada perubahan 35%. Masih ada yang 4% yang tidak berpendapat.

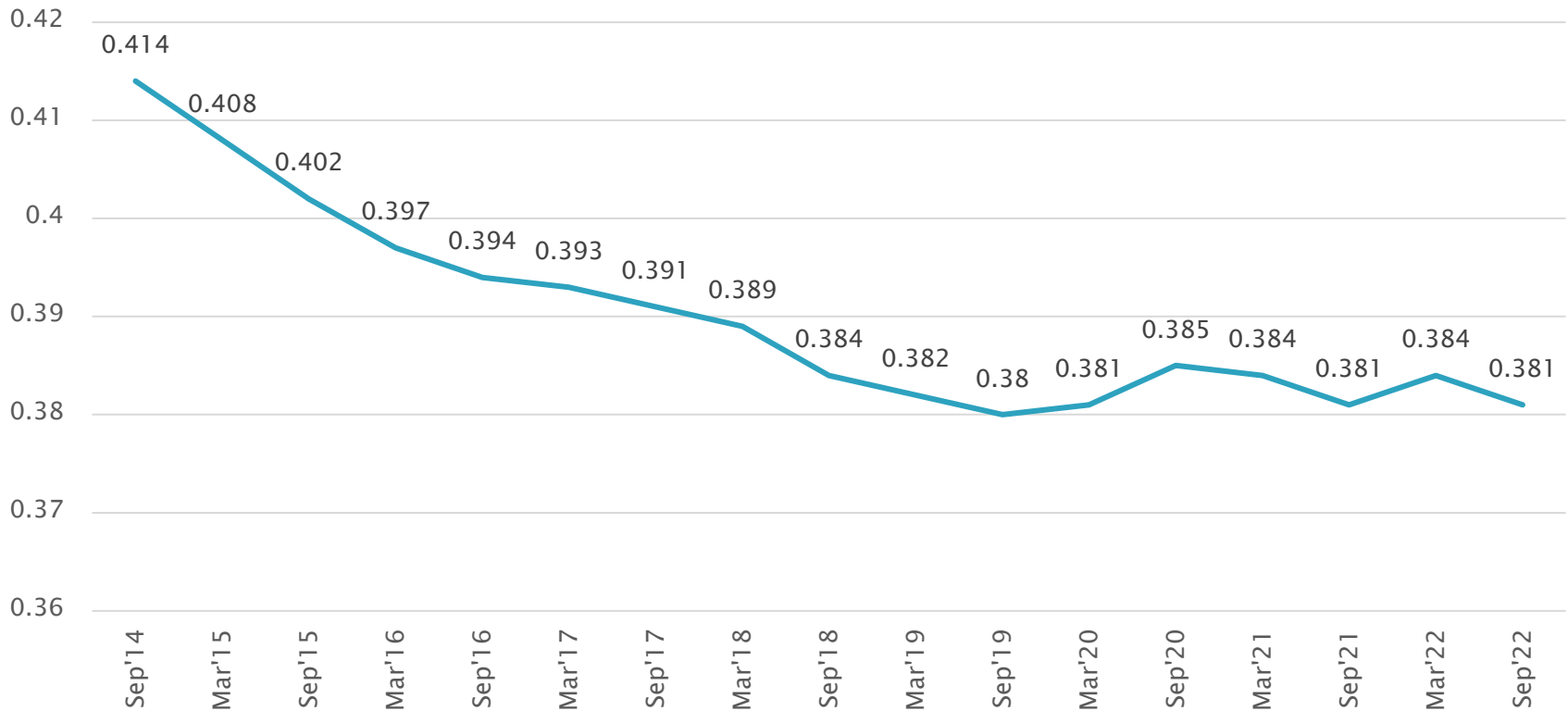
Trend Kerja Pemerintah Jokowi sekarang dibanding tahun lalu: Meningkatkan Pemerataan Kesejahteraan (%)



Dalam 7 tahun terakhir, penilaian positif atas kinerja pemerintah dalam **meningkatkan pemerataan kesejahteraan** naik dari 28% pada survei Maret 2016 menjadi 54% di survei Mei 2023. Sebaliknya sentimen negatif cenderung turun dari 13% menjadi 11% di periode yang sama.

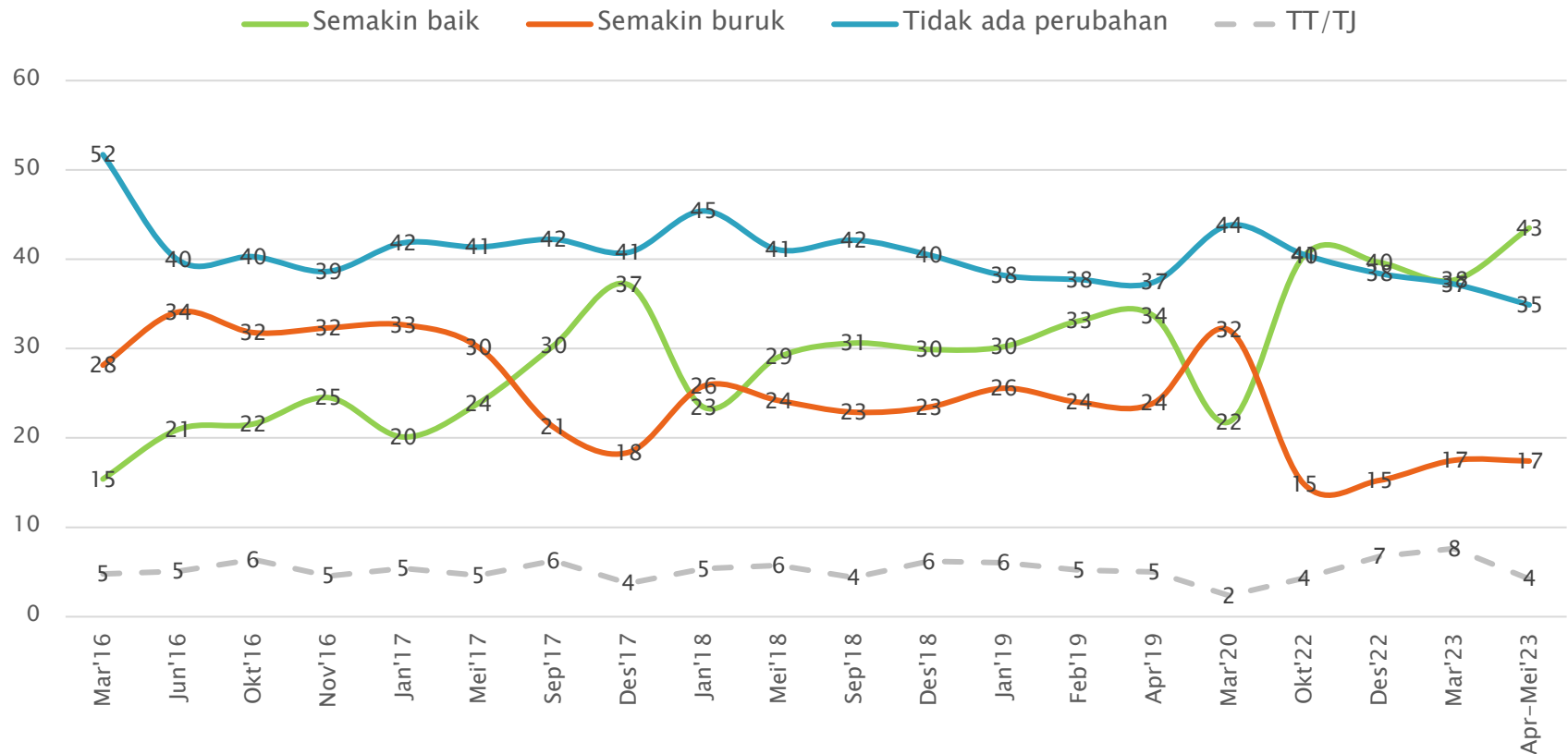
Ketimpangan Ekonomi (Indeks Gini) 2014–2022

Sumber: BPS



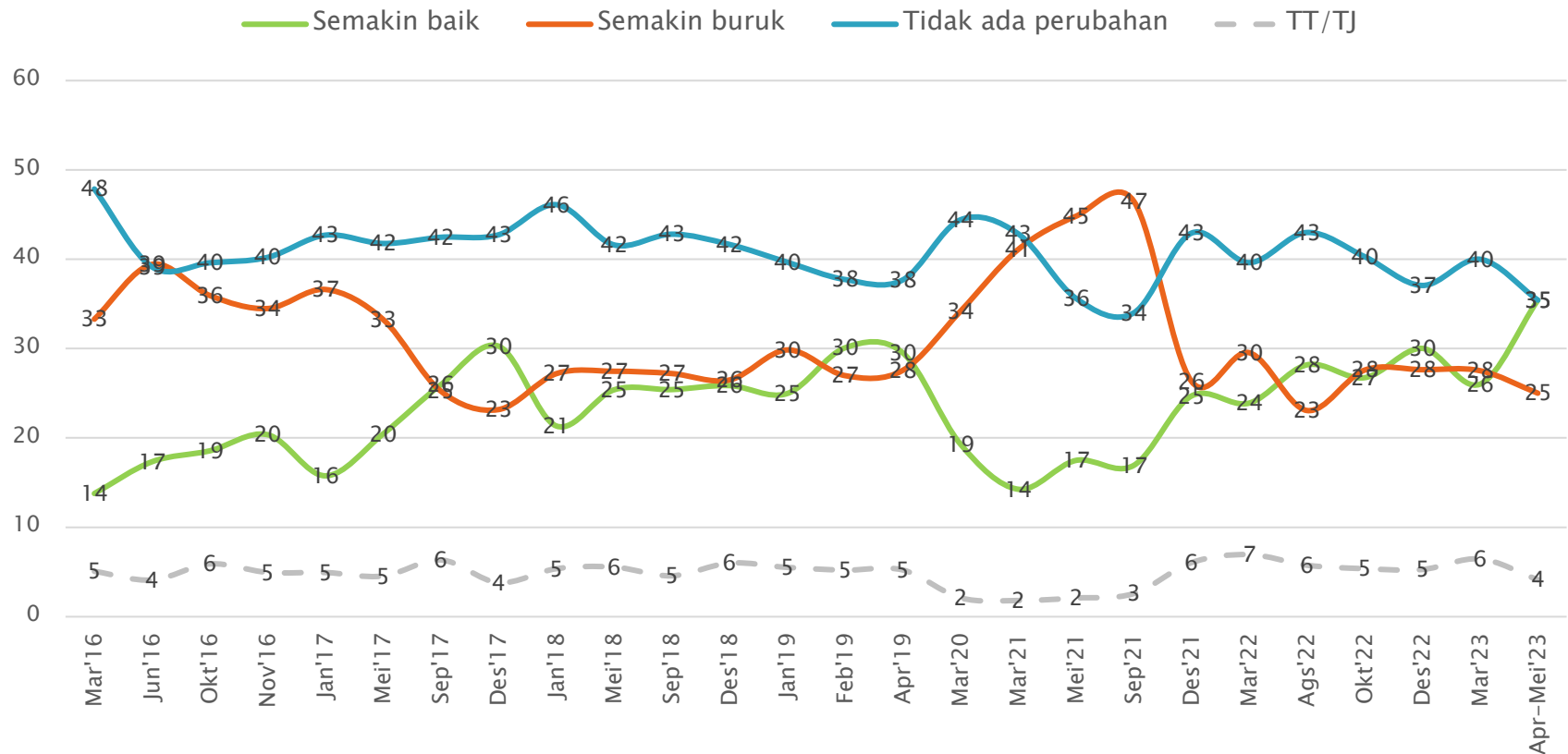
Berdasarkan data indeks Gini dari BPS, tingkat ketimpangan ekonomi nasional menurun dari 0,414 pada September 2014 (sebelum Jokowi menjabat Presiden) menjadi 0,381 pada September 2022.

Trend Kerja Pemerintah Jokowi sekarang dibanding tahun lalu: Menyediakan lapangan kerja (%)



Dalam 7 tahun terakhir, penilaian positif atas kinerja pemerintah dalam **menyediakan lapangan kerja** naik dari 15% pada survei Maret 2016 menjadi 43% di survei Mei 2023. Sebaliknya sentimen negatif turun dari 28% menjadi 17% di periode yang sama.

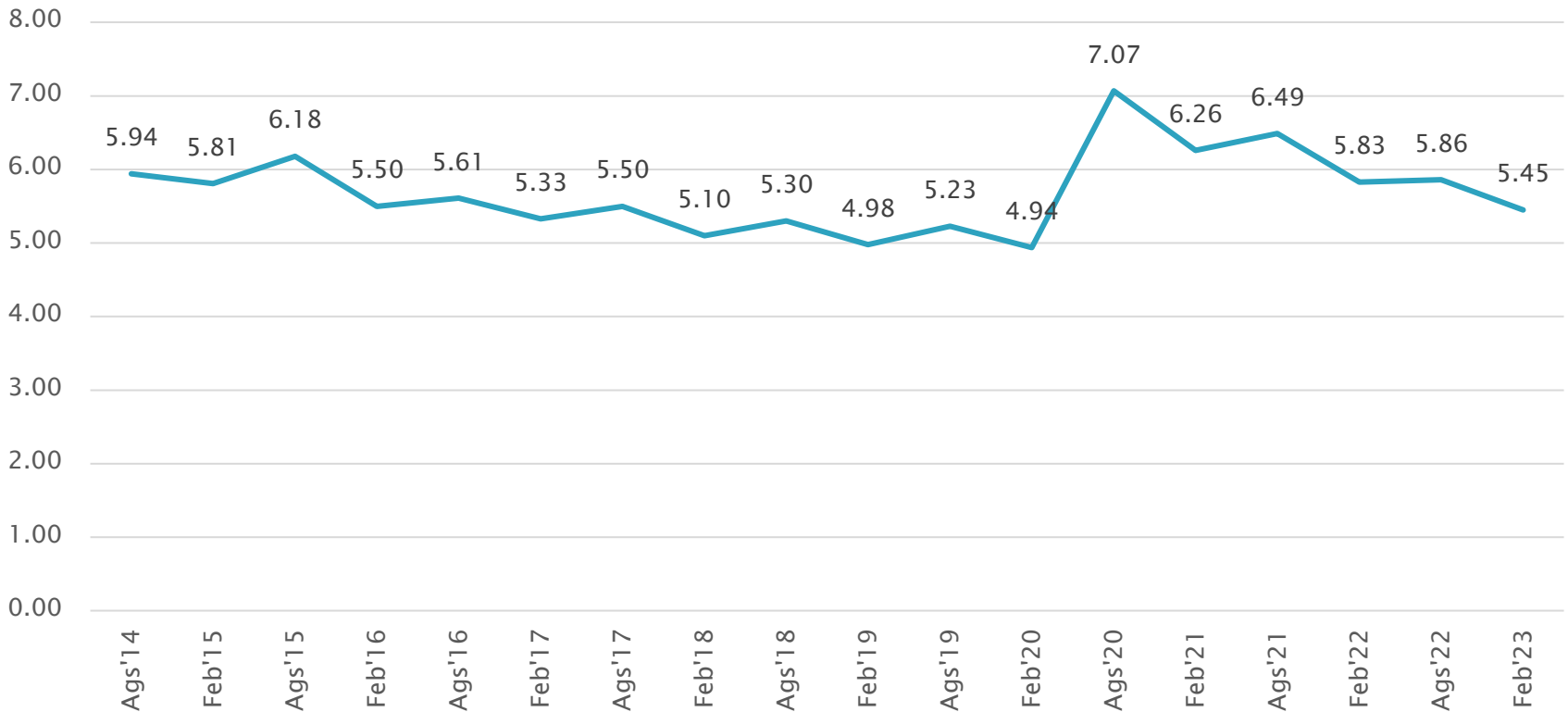
Trend Kerja Pemerintah Jokowi sekarang dibanding tahun lalu: Mengurangi pengangguran (%)



Dalam 7 tahun terakhir, penilaian positif atas kinerja pemerintah dalam **mengurangi pengangguran** naik dari 14% pada survei Maret 2016 menjadi 35% di survei Mei 2023. Sebaliknya sentimen negatif turun dari 33% menjadi 25% di periode yang sama.

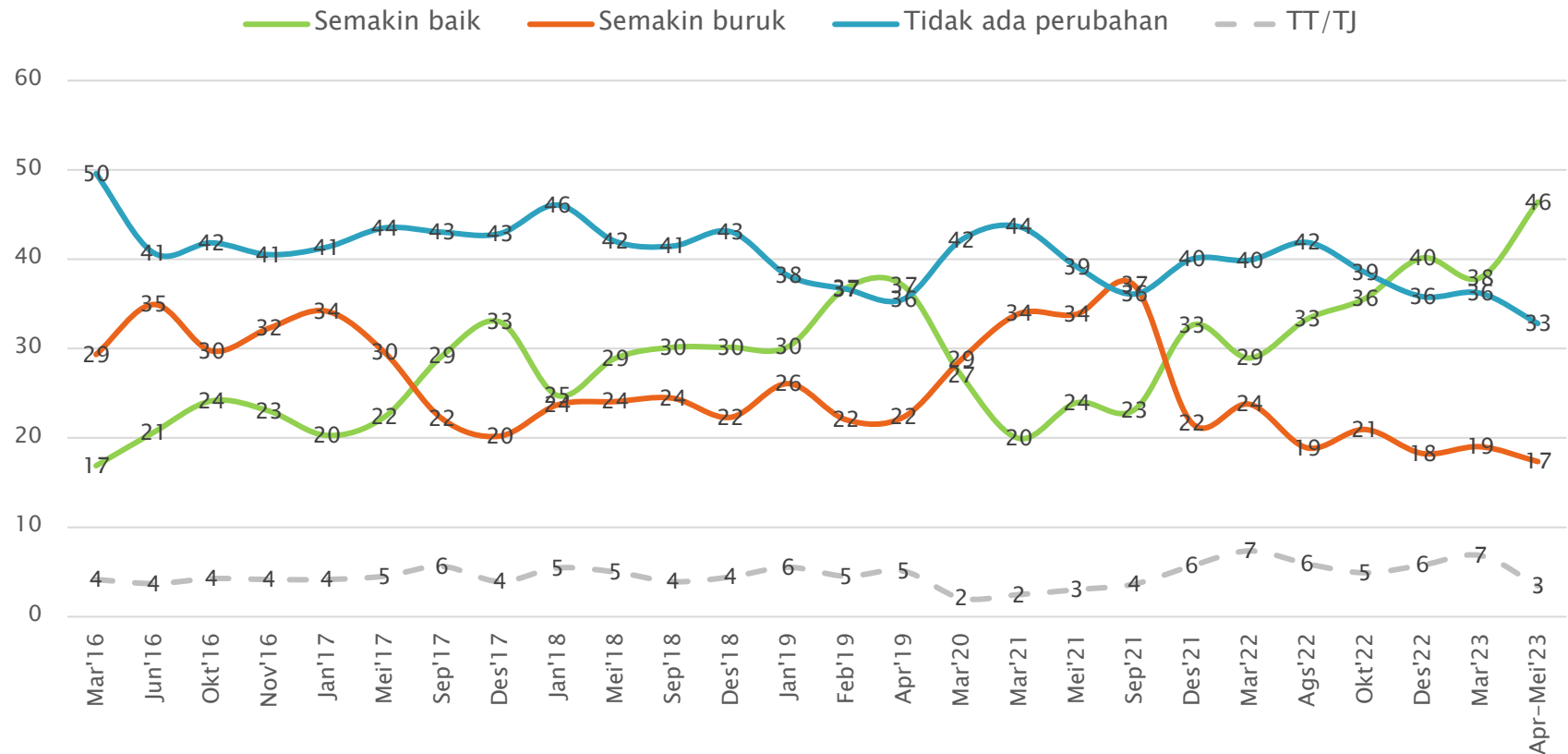
Pengangguran Terbuka 2014–2023 (%)

Sumber: BPS



Berdasarkan data BPS, tingkat pengangguran terbuka menurun dari 5,94% pada Agustus 2014 (sebelum Jokowi menjabat Presiden) menjadi 5,45% pada Februari 2023.

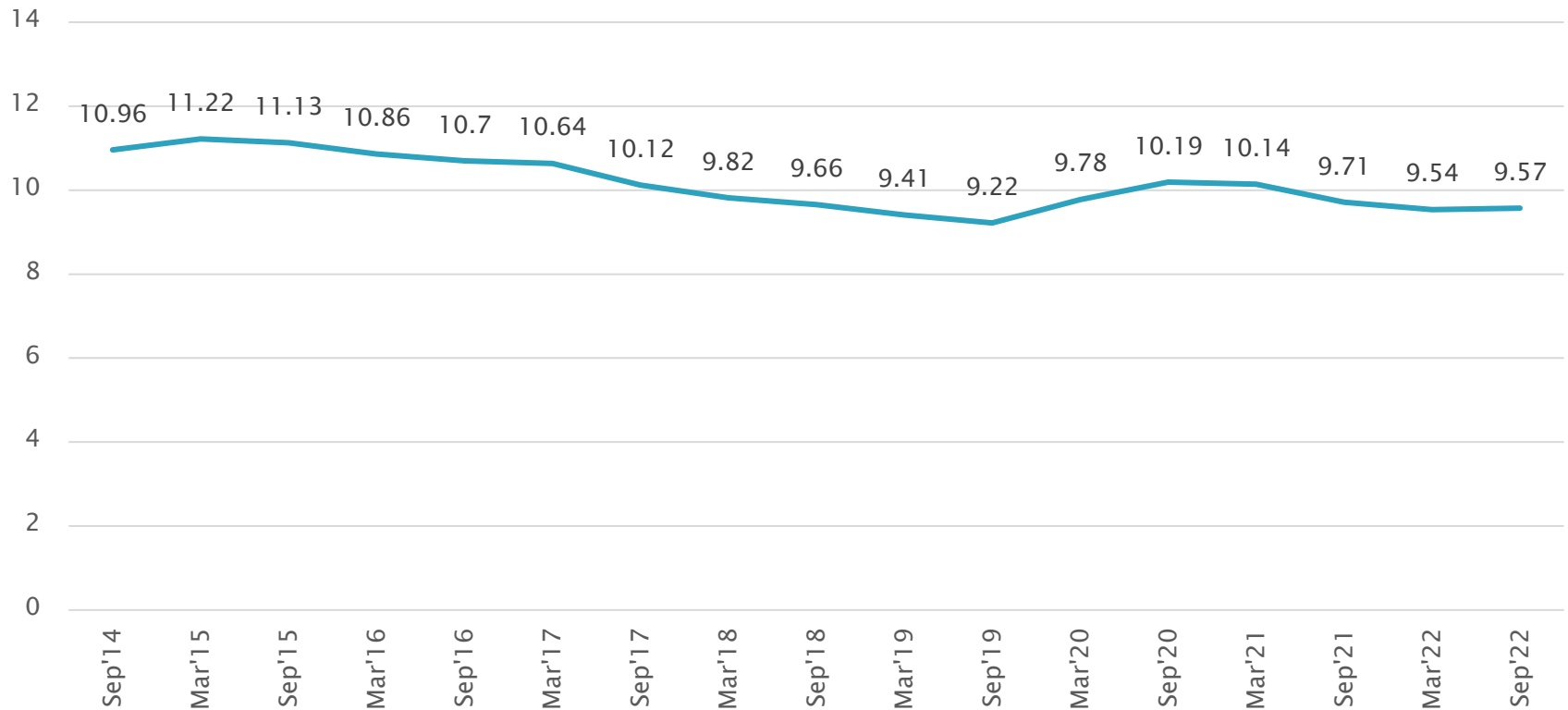
Trend Kerja Pemerintah Jokowi sekarang dibanding tahun lalu: Mengurangi jumlah orang miskin (%)



Dalam 7 tahun terakhir, penilaian positif atas kinerja pemerintah dalam **mengurangi jumlah orang miskin** naik dari 17% pada survei Maret 2016 menjadi 46% di survei Mei 2023. Sebaliknya sentimen negatif turun dari 29% menjadi 17% di periode yang sama.

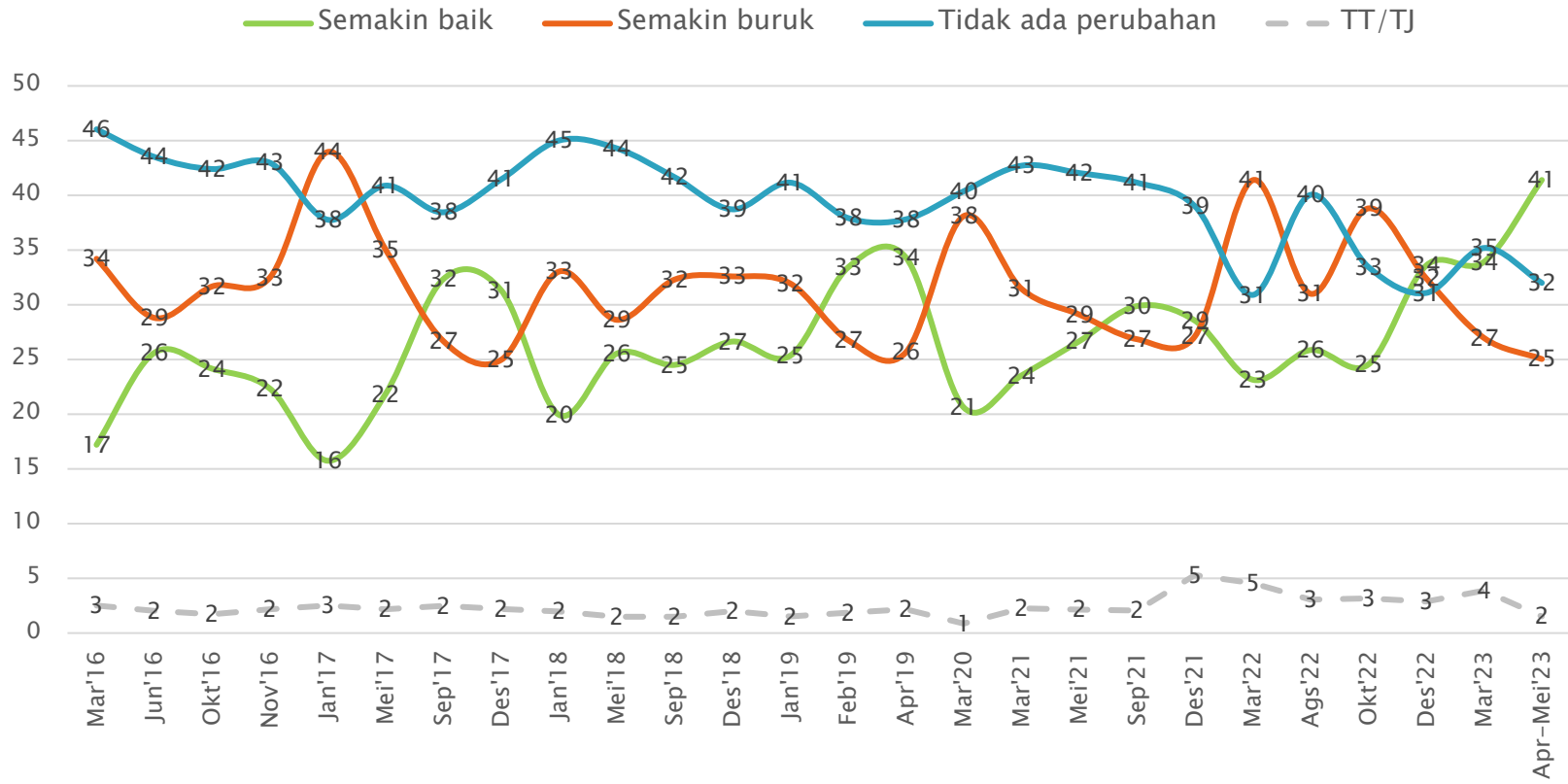
Tingkat Kemiskinan 2014–2022 (%)

Sumber: BPS



Berdasarkan data BPS, tingkat kemiskinan menurun dari 10,96% pada September 2014 (sebelum Jokowi menjabat Presiden) menjadi 9,57% pada September 2022.

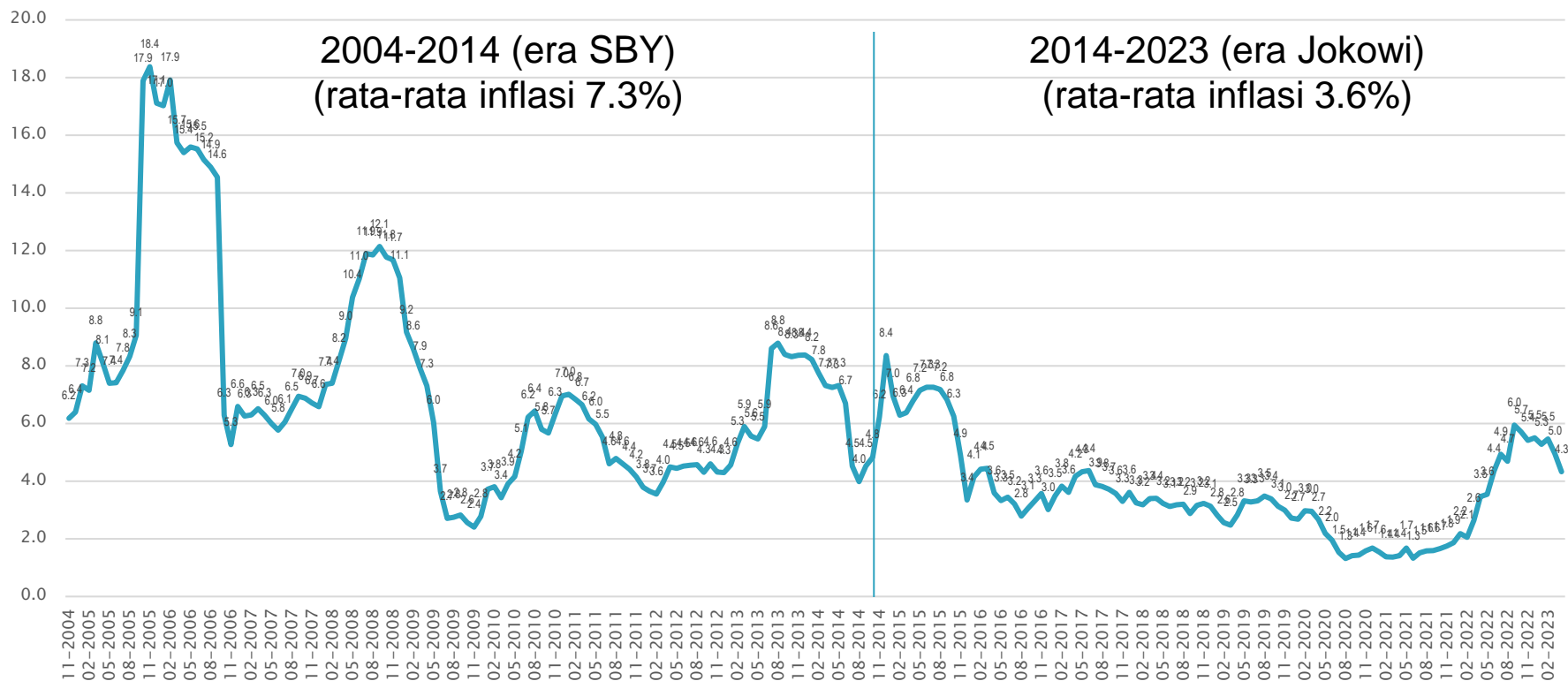
Tren Kerja Pemerintah Jokowi sekarang dibanding tahun lalu: Membuat harga kebutuhan pokok terjangkau (%)



Dalam 7 tahun terakhir, penilaian positif atas kinerja pemerintah dalam **membuat harga kebutuhan pokok terjangkau** naik dari 17% pada survei Maret 2016 menjadi 41% di survei Mei 2023. Sebaliknya sentimen negatif turun dari 34% menjadi 25% di periode yang sama.

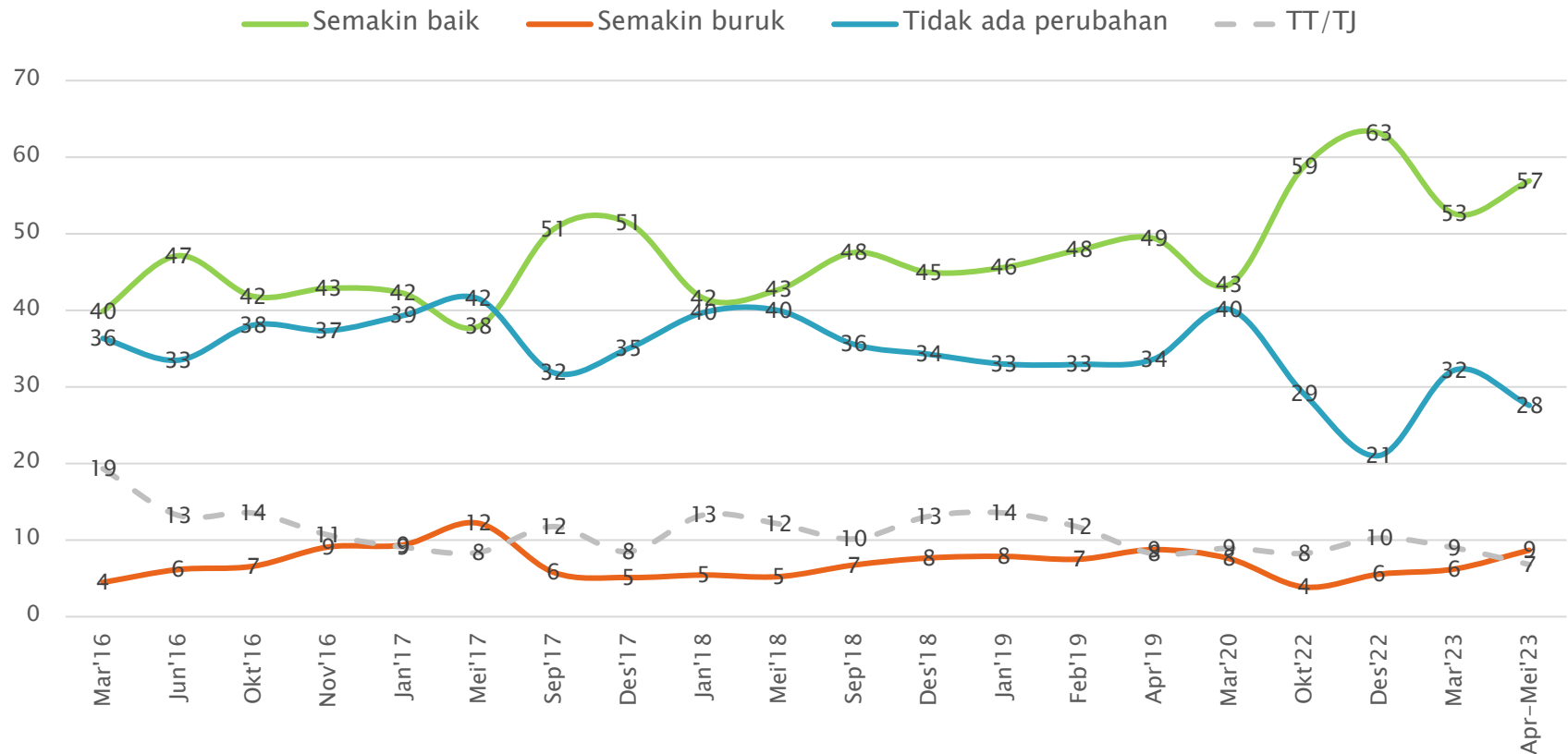
Inflasi (year on year) 2004–2023 (%)

Sumber: BPS



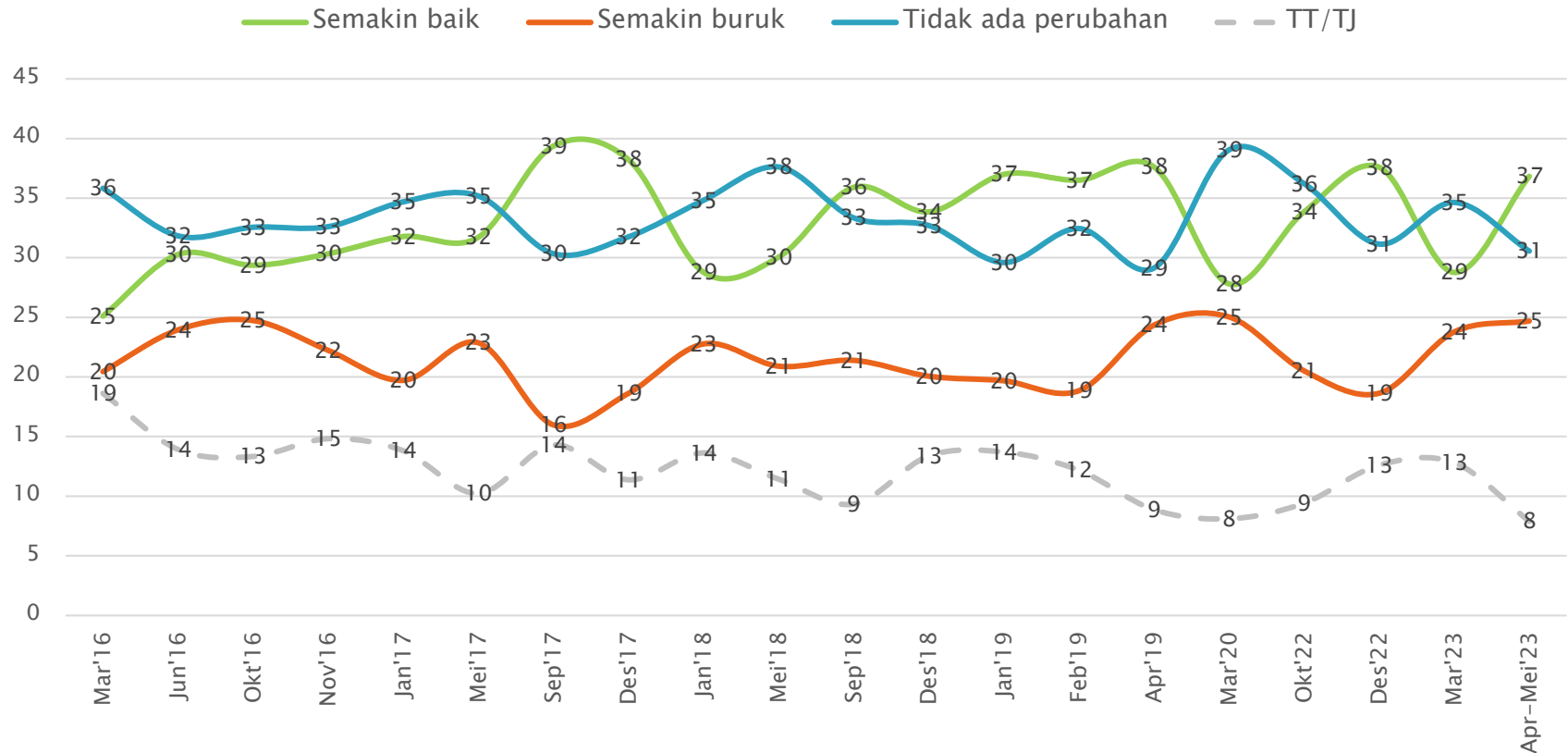
Tingkat inflasi selama masa pemerintahan Jokowi (November 2014-April 2023) cukup terkendali, rata-rata 3,6%.

Trend Kerja Jokowi: Menjamin kesetaraan hak warga negara apapun latar belakangnya (%)



Dalam 7 tahun terakhir, penilaian positif (yang mengatakan lebih baik) atas kinerja pemerintah dalam **menjamin kesetaraan hak warga negara** naik dari 40% pada survei Maret 2016 menjadi 57% di survei Mei 2023. Tapi sentimen negatif (yang mengatakan lebih buruk) juga cenderung naik dari 4% menjadi 9% di periode yang sama.

Trend Kerja Pemerintah Jokowi sekarang dibanding tahun lalu: **Menekan Korupsi (%)**



Dalam 7 tahun terakhir, penilaian positif (yang mengatakan lebih baik) atas kinerja pemerintah dalam **menekan korupsi** naik dari 25% pada survei Maret 2016 menjadi 37% di survei Mei 2023. Tapi sentimen negatif (yang mengatakan lebih buruk) juga cenderung naik dari 20% menjadi 25% di periode yang sama.

Temuan

- ▶ Dari hasil survei selama 7 tahun terakhir (Maret 2016–Mei 2023), secara umum terjadi kenaikan sentimen positif publik terhadap kinerja pemerintah dalam mengatasi berbagai masalah sosial-ekonomi.
- ▶ Persepsi publik ini cukup konsisten dengan data dari BPS tentang angka kemiskinan, pengangguran, dan ketimpangan ekonomi (indeks Gini) yang cenderung menurun, serta tingkat inflasi yang cukup terkendali selama Jokowi menjadi Presiden.
- ▶ Tapi kinerja pemerintah dalam menekan korupsi perlu menjadi perhatian. Meskipun ada kenaikan sentimen positif (dari 25% menjadi 37%), tapi sentimen negatif juga cenderung naik (dari 20% menjadi 25%).

Program Jokowi Paling Berhasil

Dari beberapa program yang telah dilakukan presiden Jokowi berikut, program apa yang paling Ibu/Bapak anggap berhasil dilakukan oleh Presiden Jokowi selama memerintah? ... %



Diantara sejumlah program pemerintahan Jokowi, program Kartu-kartu kesejahteraan (Kartu Indonesia Pintar, Kartu Indonesia Sehat, Kartu Pra-Kerja, dll.) adalah program yang paling banyak dianggap sebagai program Jokowi paling berhasil (61%), selanjutnya pembangunan infrastruktur (19%).

Temuan

- ▶ Diantara sejumlah program pemerintahan Jokowi, program-program sosial berupa kartu-kartu kesejahteraan (Kartu Indonesia Pintar, Kartu Indonesia Sehat, Kartu Pra-Kerja, dll.) dinilai sebagai program yang paling berhasil (61%), selanjutnya pembangunan infrastruktur (19%).

Kesimpulan

Kesimpulan

- ▶ Dalam survei terakhir pada 30 April–7 Mei 2023, warga pada umumnya, 81,7%, sangat/cukup puas dengan kerja Presiden Jokowi. Yang kurang/tidak puas 19,3%, dan yang tidak punya sikap 1%.
- ▶ Penilaian ini adalah yang tertinggi dalam survei selama Jokowi menjabat sebagai Presiden sejak periode pertama.
- ▶ Kenaikan tingkat kepuasan publik atas kinerja Presiden Jokowi ini sejalan dengan menguatnya sentimen positif atas kerja pemerintah dalam mengatasi pemulihan ekonomi akibat pandemi dan berbagai masalah sosial–ekonomi lainnya.

Kesimpulan

- ▶ Saat ini ada 74,5% warga yang merasa sangat/cukup puas dengan kerja pemerintah pusat menangani pemulihan ekonomi akibat pandemi COVID-19. Yang kurang/tidak puas 23%, dan yang tidak punya sikap 2,5%.
- ▶ Kepuasan atas kerja pemerintah menangani pemulihan ekonomi akibat pandemi COVID-19 ini naik dari 61,3% di survei Maret 2021 menjadi 74,5% pada survei 30 April-7 Mei 2023.

Kesimpulan

- ▶ Dalam evaluasi atas kinerja pemerintah menangani berbagai masalah sosial-ekonomi, secara umum lebih banyak yang menilai positif dibanding yang menilai negatif.
- ▶ Penilaian paling positif pada kerja pemerintah dalam menjamin kesetaraan hak-hak warga negara apapun latar belakang suku, agama, ras, maupun daerahnya. Yang mengatakan semakin baik dibanding tahun lalu ada 57%, lebih banyak dari yang mengatakan semakin buruk 9%. Sementara yang menilai tidak ada perubahan 28%, dan yang tidak tahu/tidak menjawab 7%.
- ▶ Dalam hal meningkatkan pemerataan kesejahteraan bagi warga, yang mengatakan semakin baik dibanding tahun lalu ada 54%, lebih banyak dari yang mengatakan semakin buruk 11%. Sementara yang menilai tidak ada perubahan 31%, dan yang tidak tahu 3%.
- ▶ Dalam mengurangi kemiskinan, ada 46% yang menilai kerja pemerintah lebih baik dari tahun lalu. Yang mengatakan lebih buruk 17%, tidak ada perubahan 35%, dan yang tidak tahu 4%.

Kesimpulan

- ▶ Terhadap kinerja pemerintah menyediakan lapangan kerja, ada 43% yang menilai lebih baik dari tahun lalu. Yang mengatakan lebih buruk 17%, tidak ada perubahan 33%, dan yang tidak tahu 3%.
- ▶ Dalam hal membuat harga-harga kebutuhan pokok terjangkau, ada 41% yang menilai kinerja pemerintah semakin baik dibanding tahun lalu. Yang menilai semakin buruk 25%, yang merasa tidak ada perubahan 32%, dan yang tidak tahu 2%.
- ▶ Dalam hal menekan korupsi, ada 37% yang menilai kinerja pemerintah semakin baik dibanding tahun lalu. Yang menilai semakin buruk 25%, yang merasa tidak ada perubahan 31%, dan yang tidak tahu 8%.
- ▶ Sementara dalam hal mengurangi pengangguran, ada 35% yang menilai kinerja pemerintah semakin baik dibanding tahun lalu. Yang menilai semakin buruk 25%, yang merasa tidak ada perubahan 35%. Masih ada yang 4% yang tidak berpendapat.

Kesimpulan

- ▶ Dari hasil survei selama 7 tahun terakhir (Maret 2016–Mei 2023), secara umum terjadi kenaikan sentimen positif publik terhadap kinerja pemerintah dalam mengatasi berbagai masalah sosial–ekonomi tersebut.
- ▶ Persepsi publik ini cukup konsisten dengan data dari BPS tentang angka kemiskinan, pengangguran, dan ketimpangan ekonomi (indeks Gini) yang cenderung menurun, serta tingkat inflasi yang cukup terkendali selama Jokowi menjadi Presiden.
- ▶ Namun demikian, kinerja dalam menekan tingkat korupsi penting menjadi perhatian pemerintah Jokowi. Meskipun ada kenaikan sentimen positif (dari 25% menjadi 37%), tapi sentimen negatif juga cenderung naik (dari 20% menjadi 25%).

Kesimpulan

- ▶ Di antara sejumlah program pemerintah Jokowi, yang dinilai paling berhasil adalah program sosial berupa kartu-kartu kesejahteraan (Kartu Indonesia Pintar, Kartu Indonesia Sehat, Kartu Pra-Kerja, dll.) (61%), selanjutnya pembangunan infrastruktur (19%). Program-program lainnya masing-masing hanya disebut oleh kurang dari 6% warga.
- ▶ Di mata publik, Pemerintahan Jokowi identik dengan program kesejahteraan rakyat dan pembangunan infrastruktur.

Terima Kasih